

Krátkodobé cíle pro rok 2024
Pečovatelská služba (PS), Komořanská 818, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
<p>Cíl č. 1</p> <p>Poskytování kvalitní a odborné sociální služby.</p>	<p>Zajištění dostatečného počtu kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách, které jako klíčové pracovníce budou plně využívat svých znalostí standardů kvality soc. služeb a své zkušenosti k tomu, aby zajistily co nejvyšší kvalitu poskytované péče.</p> <p>Získávání nových poznatků a znalostí.</p>	<p>Pravidelné semináře v rámci povinného vzdělávání, četba odborné literatury, odborného časopisu Sociální služby, Psychologie Dnes apod.</p> <p>Registrace v České asociaci pečovatelské služby (ČAPS).</p>	<p>Naplánovat vhodné semináře, zajistit literaturu apod.</p> <p>Pravidelné zúčastňování setkání s členy ČAPS.</p> <p>V prvním pololetí naplánovat stáž v PS Ústí nad Labem.</p>	<p>Vedoucí zařízení, sociální pracovníci a vedoucí úseku terén. Všechny pracovníci zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

<p>Cíl č. 2</p> <p>Aktivní vyhledávání osob, které potřebují pečovatelskou službu a rozšiřování služeb u stávajících uživatelů v případě potřeby.</p>	<p>Uzavírání nových smluv o poskytnutí pečovatelské služby s osobami, které službu potřebují a rozšíření v případě potřeby u stávajících uživatelů.</p> <p>Kooperace se sociálními pracovníky, kteří zajišťují přijímání žádostí klientů do pobytových služeb MŠSS v Mostě.</p>	<p>Předávání informačního letáku o poskytované službě praktickým lékařům, sociální pracovníci Nemocnice následné péče v Mostě a vrchním sestřám na oddělení chirurgie, interna a neurologie nemocnice v Mostě a domácí péči Sestřičky.cz.</p> <p>Při přímé práci s uživateli připomínat možnosti využití služby u známých, příbuzných apod., pokud ji potřebují.</p> <p>V situaci, kdy klient nebude moci být z kapacitních důvodů přijat do pobytových služeb organizace MŠSS v Mostě, obdrží písemnou informaci o možnosti využití pečovatelské služby.</p>	<p>Záznamy v dokumentaci uživatelů o nabídce rozšíření služeb a o informaci pro jejich známé či příbuzné.</p> <p>Monitoring nových zájemců o PS – záznam do tabulky prvkontaků.</p>	<p>Vedoucí zařízení sociální pracovníce a vedoucí úseku terén. Všechny pracovníce zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>
<p>Cíl č. 3</p> <p>Revize standardů</p>	<p>Revize standardů kvality sociálních služeb z důvodu</p>	<p>Aktualizovat standardy kvality sociálních služeb a pracovní postupy v případě</p>	<p>Zveřejnění povinných údajů o nových standardech kvality</p>	<p>Vedoucí zařízení sociální pracovníce a vedoucí úseku terén.</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

<p>kvality sociálních služeb a pracovních postupů v pečovatelské službě.</p>	<p>plánovaných změn zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Kontrola aktuálnosti obsahu standardů i pracovních postupů dle platné legislativy.</p>	<p>změn legislativy.</p>	<p>sociálních služeb na nástěnkách. Prokazatelné seznámení všech pracovníků s novými standardy a postupy. Záznamy o standardech v zápisech z porad se zaměstnanci a ze schůzek s obyvateli.</p>	<p>Všechny pracovníce zařízení</p>	
<p>Cíl č. 4 Zefektivnění pečovatelské služby.</p>	<p>Sjednocení softwaru - CYGNUS 2. Zřízení dobíjecí stanice pro elektrovozy.</p>	<p>Bude usnadněna práce, k výkonu bude používán pouze jeden program. Zlepšení podmínek pro pracovníce při dobíjení elektrovozidel.</p>	<p>Přechod na Cygnus 2 je rozjedlán. Dobíjecí stanice je v řešení.</p>	<p>Vedoucí zařízení sociální pracovníce a vedoucí úseku terén. Všechny pracovníce zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

Dlouhodobé cíle na období 2021 - 2026
Pečovatelská služba, Komořanská 818, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
<p>Cíl č. 1 Aktivní vyhledávání osob, které potřebují</p>	<p>V plánovaném období navýšit počet uživatelů pečovatelské služby minimálně o 10%.</p>	<p>Předání informačního letáku praktickým lékařům, sociální pracovníci Nemocnice následné péče v Mostě a vrchním sestřám</p>	<p>Záznamy o aktivitě propagace služby (1x ročně sepsání zprávy). Vždy v měsíci říjnu</p>	<p>Vedoucí zařízení, sociální pracovníce a vedoucí úseku terén</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

<p>pečovatelskou službu</p>		<p>na odd. chirurgie, interna a neurologie nemocnice v Mostě. Prezentace pečovatelské služby na dni otevřených dveří.</p>	<p>proběhne den otevřených dveří. Minimálně 2x ročně kontrola, zda jsou propagační materiály k dispozici veřejnosti, sepsat zápis. Zájemcům poskytnout propagační materiály</p>	<p>Všechny pracovnice zařízení</p>	
<p>Cíl č. 2 Poskytovat kvalitní a odbornou službu</p>	<p>1x za dva roky zjistit prostřednictvím dotazníků pro uživatele a rodinné příslušníky spokojenost uživatelů s poskytováním služby. Průběžné rozhovory o kvalitě poskytované sociální službě s uživateli.</p>	<p>Absolvování odborných seminářů v rámci povinného vzdělávání. Předávání informací o změnách legislativy, zákonu o sociálních službách. Zpracování a vyhodnocení dotazníků spokojenosti.</p>	<p>Využívat informace z odborných časopisů, odborných seminářů, médií. Zveřejnění výsledku na dostupných místech (nástěnky v sídle pečovatelské služby)</p>	<p>Vedoucí zařízení, sociální pracovnice a vedoucí úseku terén Všechny pracovnice zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>